

■顧問・関与先様各位

2019年10月のニュースレターです。今月もよろしくお祈りします。

=【人と組織にかかわるハナシ】=====

■“1on1 meeting”、実施することを目的にしないで。

- シリコンバレーでは文化として根付いている“1on1 meeting”。日本ではヤフーが取り入れたことで話題になり、現在は多くの企業で導入が進んでいますが、重要なのは「上司が部下の成長のために時間を使う」ということと、「1on1 meeting」の内容」。後者については「その場で聴いて欲しいポイント」が3つあります！

- ①仕事について「この半年で何が変化したか」「何を学んだか」、変化と学び。*仕事のKPIとかはわかりきっている
- ②志事について「その人自身のビジョンが達成されているか」「モチベーションは満たされているか」
- ③私事について「家族の話」「ケアされていると感じるかどうか」等、ウェルビーイングに関すること。

※「1on1」を仕組みとして入れたが形骸化している「面談に時間をとられるだけ」と本末転倒な問合せをいくつか頂きました。
 ※“1on1”はそもそも目標や成果を確認する面談ではありません。何事も目的起点！



■船長さんに不可欠な「予見と判断と技術」。

- 先日、船舶免許の更新講習に行ってきました。一時間ほどの安全講義の中で教官の方がおっしゃったことが、以前、大型二輪免許を取った時の教官が卒業時に贈ってくれたメッセージと同じでした。

「ルール違反の人もある。マナーのなっていない人もある。でも、文句いっても仕方ない。突っ込んでこれたら、困るのは自分。それを、自分の予見と判断と技術で越えること。それを捉えることができるだけの人になってください」

※これって、仕事も同じかもしれませんね。マネジメントとは、この「予見と判断と技術」でVUCAといわれる、不安定で不確実で複雑、曖昧な「大海」を乗り越えていく力と言えるのかもしれないね。



=【先月の現場より】=====

■環境を整える。

- 某人事管理役員が、着任して最初に取り組んだこと。それは社員食堂の施設と味をリニューアルすることでした。

※「ちゃんとメシ食ってちゃんと風呂入ってちゃんと寝てる人には敵わないってことです」(糸井重里)。

※皆様のところの社員の方々は、ちゃんとご飯食べて、ちゃんとお風呂に入ってちゃんと寝ていますか？モチベーションやらエンゲージメントやら、人事屋はとかく難しく考えがちですが、人が頑張れる礎ってこういうことだと思いませんか？



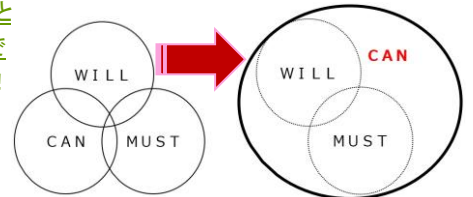
*写真は似た雰囲気イメージです

■そもそも「キャリアデザイン」って何ぞや。という問い。

- 先月はキャリア・デザインの研修の依頼が複数ありました。某社のご担当者曰く、

「この研修ではWILL(やりたいこと)を問うのではなく、だからといってMUST(すべきこと)を押し付けたくもなく、ただただCAN(できること)を増やしてやって欲しいのです！」

※CANが増えれば、WILLもMUSTも難なくできるわけですね。CANが小さいのにWILLばかり募らせても仕方ない。
 ※女性活躍推進も私は同じだと思っています。まずCANを大きくすること。WILLとMUSTをCANで呑み込んじゃう！
 くらいのイメージではないかと思う次第です。



=【人づくり関連情報紹介】=====

■まず、隗より始めよ。

- 日本能率協会「管理者の“新入社員育成”に対する意識アンケート」。今年4月に実施された「新入社員意識調査」との対比が面白いです。

<https://jma-kaisou.com/pdf/questionnaire2019.pdf>

※新人に求めるトップ3。そのまま管理職に求められる3つばい。

■公開セミナー情報■ →11月上旬迄に実施予定の公開セミナー♪

- 10/8(火)「人の見方・とらえ方」の基本(九州生産性本部/福岡)
- 10/9(火) 社員教育ってどうやるの!?「教育計画・体系」の基本と活かし方(NCBリサーチ&コンサルティング/福岡)
- 10/17(木) 社員の“不満足”から学ぶ「人が定着する現場・組織づくり」(NCBリサーチ&コンサルティング/福岡)
- 10/18(金) 人事に携わる方のための『人の見方・とらえ方』(みずほ総合研究所/東京)
- 10/28(月) 応募者、内定者から好感を持たれる採用活動のポイント(中部生産性本部/愛知)
- 10/29(火) 女性リーダー仕事力アップセミナー(三菱UFJリサーチ&コンサルティング/大阪)
- 10/30(水) 社員が辞めない人事施策セミナー(日本能率協会/大阪)
- 11/6(水) 松下直子人事教室/第5回(みずほ総合研究所/東京)
- 11/7(木) 人事担当者の基礎知識(人事の仕組み編)(みずほ総合研究所/東京)
- 11/8(金) 採用・面接の考え方と具体的手法(労務行政/東京)



お客様からいただいた、「HR サバイバルキット」。闘えそうです。笑

※2021年3月までに予定されている公開セミナーは弊社サイト(<http://an1139.blog.fc2.com/>)でもご案内しています。

＝【社労士あん、より人事労務、時事ネタ】＝

■グレーゾーンの幅は人それぞれです。

- ・ 厚労省が「職場におけるパワーハラスメントに関して講ずべき雇用管理上の措置に関する指針の骨子案」を、提示しました。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_06743.html

※よく「パワハラ」の境界線を教えてください

という問いを頂くのですが、どこまで指針ができて、明確な線引きはできません。

ただ、私の感覚としては、**10人のうち、7～8名が「アウト」と感じるようなアウト**

です。客観とはそういうものだと思います。

※骨子案段階なので内容はまだ簡素なものです、進捗確認のお勧めということで。



■百聞は一見に如かず！？

- ・ 厚労省が「働き方改革特設サイト」で、働き方改革関連法について解説する動画の第一弾「進めよう！働き方改革 Part1 意義」の配信を開始しています。



<https://www.mhlw.go.jp/hatarakikata/>

※トップページにある「働き方のチェンジは業績UPのチャンスですよ」なるメッセージには違和感でいっぱいになりますが（苦笑）、根本厚労労働大臣をはじめ経団連や連合等からのメッセージも収録されているは興味深いです。

※今後、同一労働同一賃金等の動画も順次配信されるとか。それにしても、政府系のサイトでも動画が当たり前になってきましたね。うちも伝えたいことの動画サイト作ろうかなあ。

■老舗！人事労務系専門誌「労政時報」より

* 見出しから人事のトレンドをつかんでください。

【2019年9月13日号】

- ◇【特集1】同一労働同一賃金の施行前総まとめ
- ◇【特集3】2019年賃上げ・夏季一時金の最終結果

【2019年9月27日号】

- ◇【特集1】『公的・民間資格取得援助の最新実態』
- ◇【特集2】「通年採用」時代にどう備えるか



＝【松下直子からのお知らせ】＝

■我ながら力作です。

- ・ 全国社労士連合会からのご依頼をうけて、47都道府県で開催される社労士セミナーのワークテキストブックを書き下ろしました。

※最終頁には私の似顔絵入り。似てる？

※全国4万人の社労士さんにはデータで配布されます。

※弊社のお客様には個別に冊子でお届けさせていただきますね。



＝【【あん】の学びより♪MBA珍道中】＝

先月号から2年限定でスタートした「MBA珍道中」。第5回目の今回は、「リーダーシップ開発と倫理・価値観」から！「キャリア・デザイン」と「倫理(+コンプライアンス)」を足したような科目なのですが、大学院にこんな科目があることも驚きでした。

■言葉に触れて、自分の内面に触れる。

- ・ 自身がキャリア・コンサルタントでもあるので、お取引先様で「キャリア・デザイン研修」やカウンセリングを提供することは多々あるのですが、受ける側になるとまた違いますね。
- ・ このクラスではとにかく胸に刺さる言葉を多々浴びました。今回はただただ、この言霊の一部を紹介させていただきます。

- ✓ 野球がうまいからアメフトやれ、といわれるくらい、プレーヤーの延長線上にはマネジャーはない。別物。
- ✓ ビジネスパーソンがやるべきことの最大の課題のひとつはプライオリティをつけること
- ✓ 要するに戦略のプランニング。つまりリーダーシップを発揮するために、(戦略の)ハード分析ができた上で、この人はコミュニケーションがうまいとかいうことがセットでついてくる。後者だけだと「いい人なんだけどな」になってしまう
- ✓ 任せているといいながら、任せていいところまで相手が育っているか。任せるのか育てるのか。判断をしなければならぬこと
- ✓ 価値観と能力は両輪
- ✓ 強い経験をしていないから価値観が変わっていないということではない、掘っていないから
- ✓ 最後に困った時の判断には価値観が出てくる。49:51の時にどっち？と迫られた時に、出てくる
- ✓ 綺麗ごとをぶち上げるのは、リーダーの最大の責任。リーダーが汚いことを始めるとみんな汚いことを始める
- ✓ ダメなものは「ダメ」と言ってくれる人がどれだけ周りにいるか

※言葉のシャワーを浴び続けた科目でした(/・ω・)/

→→ 分かりますか？

ホワイトボードに各自の定義する「リーダーとは」を書き綴っています。夫々のリーダーシップ。それを知る豊かさです。



【編集後記／近況報告】

アニメ「サザエさん」は今年で50周年とのこと。私は先月で起業して16年目に突入しました(^_^)引き続き尽き進みます！よろしくお祈りします！



株式会社オフィスあん
AZ合同事務所、社労士オフィスあん
大阪市淀川区宮原1-7-7
電話：06-6392-1139
<http://www.oan.co.jp/>